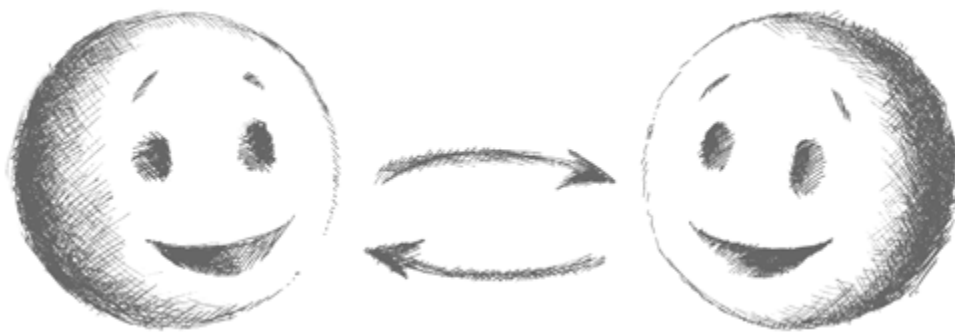


AuPerSys

Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung



Ausbildung in Österreich

Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Fachliche Beratung

Gerd Weissenberger
Bahnhofstraße 52
D - 73329 Kuchen
Tel: + 49 (0) 7331 - 946 786 - 0
Email: info@prodema-online.at
online: www.prodema-online.at

Mosaik 
Bildung und Kompetenz

Organisation und Anmeldung

Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Wiener Straße 148
A - 8020 Graz
Tel: + 43 (0) 316 - 68 92 99
Email: buk@mosaik-gmbh.org
online: www.mosaik-buk.org

Fachliche Beratung

Gerd Weissenberger
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Bahnhofstraße 52
D-73329 Kuchen
Tel.: + 49 (0) 7331 - 946 786 - 0
Fax.: + 49 (0) 7331 - 946 786 - 9
Email: info@prodema-online.at
www.prodema-online.at

Organisation und Anmeldung

Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH

Wiener Straße 148
A - 8020 Graz
Tel: + 43 (0) 316 - 68 92 99
Fax: + 43 (0) 316 - 68 92 99 - 9279
Email: buk@mosaik-gmbh.org
online: www.mosaik-buk.org

Inhalt

Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung - AuPerSys	3
AuPerSys - Anwendungsmöglichkeiten	
Aupersys-Ausbildung	4
Die wichtigsten Ausbildungsinhalte im Überblick	
Ziel der Ausbildung	
Ausbildungsdauer und Kosten	5
Termine und Veranstaltungsort Graz	
Inhouse-Seminare für Mitarbeiter und Führungskräfte	
Anmeldung zur Aupersys-Ausbildung	6

Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung - AuPerSys

Im Kontakt mit Menschen gehören Gesprächssituationen aller Art zum Alltag. Im Umgang mit Kunden, Kollegen, Mitarbeitenden und Vorgesetzten, in Arbeitskreisen und Teamsitzungen stehen wir immer wieder vor herausfordernden Situationen. Eine professionelle Gesprächsführung ist notwendig bzw. wünschenswert.

Mit einem Minimum an Theorie und einem Maximum an Training garantiert die Ausbildung eine fundierte Gesprächsführungskompetenz für den beruflichen und privaten Kontext.

Dieses praxisorientierte Konzept beruht auf Personenzentrierten und systemischen Ansätzen.

AuPerSys - Anwendungsmöglichkeiten

- Durchführung von lösungsorientierten Gesprächen mit Menschen in allen denkbaren Problemsituationen
- Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- Kriseninterventionen
- Begleitende Gesprächsführung in scheinbar ausweglosen Situationen (Angst, Trauer, Hoffnungslosigkeit, Verzweiflung, Konflikt)
- Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung in Beratungssituationen
- Anwendungsmöglichkeiten im privaten Lebensraum (Familie, Freunde, Bekannte, Verein etc.)
- Anwendungsmöglichkeiten in der Selbsterfahrung zur Klärung eigener Problemsituationen
- Wesentliche Steigerung der verbalen Deeskalationskompetenz durch fundierte Grundlagenvermittlung der basierenden Gesprächsführungstechniken
- Erweiterte Möglichkeiten von Gesprächsangeboten nach erfolgter Deeskalation eines hocherregten Menschen

Grundlage für die Teilnahme an der Ausbildung ist die Bereitschaft zum Literaturstudium und zur Selbsterfahrung.

Die Gesprächsführungstechniken werden in Situations- trainings anhand eigener realer Inhalte geübt und vertieft. Selbsterfahrung ist das zentrale Element in der Ausbildung und ermöglicht den Teilnehmenden eine Übertragung der Erfahrung in die eigene Haltung. Das Verständnis für die Wirkung der Gesprächstechniken wird gefördert.

Zwischen jedem Ausbildungsblock treffen sich die Teilneh- menden in verschiedener Zusammensetzung zum Üben der neu erlernten Gesprächstechniken

Zielgruppe

Medizinische, pädagogische und soziale Fach- und Führungs- kräfte, Fachtherapeuten, Lehrkräfte, Betreuer, Mitarbeiter in Beratungsfunktionen sowie alle Menschen, die ihre Ge- sprächsführungskompetenz erweitern möchten.

Die wichtigsten Ausbildungsinhalte im Überblick

- Theorie und angeleitetes Literaturstudium zu personenzentrierten und systemischen Ansätzen der Gesprächsführung
- Übungen zu verschiedenen Arten von Widerspiegelungen (z.B. drastifizierendes Wider- spiegeln, Widerspiegelung in Bildern, Metaphern oder Geschichten, Körperwiderspiegelung, etc.)
- Unterschiedliche Fragetechniken (Konkretisierungs- fragen, Superlativfragen, Konjunktivfragen, zirkuläre Fragetechniken etc.)
- Einführung in Problem- und Konfliktlösungsstrategien
- Aufbau und Durchführung von komplexen Problemgesprächen
- Die Arbeit mit Ambivalenzen, Entscheidungs- situationen und Teilpersönlichkeiten nach dem „inneren Team“ von Schulz von Thun
- Einführung in systemisches Denken und in systemische Therapieansätze
- Training systemischer Gesprächs- und Interventionstechniken
- Angeleitete und begleitete Trainingseinheiten
- Training mit Videoanalyse und Videofeedback
- Kommunikation auf nonverbaler Ebene
- Erlebnisorientiertes Kommunizieren mit unkonventionellen Methoden

Ziel der Ausbildung

Aufbau einer fundierten Gesprächsführungskompetenz, Ausbau der eigenen Wahrnehmungsfähigkeit und Fähigkeit zur Selbstreflexion und Selbstklärung. Steigerung der Kom- petenz in Beratungssituationen aller Art.

Ausbildungsdauer

Die 12-tägige Ausbildung in AuPerSys erstreckt sich mit 5 Präsenzphasen (2 - 3 Tages-Blöcke, gesamt 96 Stunden) und 4 Arbeitsgruppentreffen zwischen den einzelnen Ausbil- dungsblöcken über 6 - 8 Monate. In diesen Arbeitsgruppen- treffen werden die unterschiedlichen Themen und Inhalte der Ausbildung reflektiert und deren Umsetzung der Ge- sprächstechniken geübt.

Arbeitsgruppentreffen und eigenständiges Literaturstudium müssen einen Mindestzeitumfang von 40 Stunden umfassen.

Die Größe der Ausbildungsgruppe ist beschränkt auf max. 16 Teilnehmern. Die Gruppe wird je nach Größe phasenwei- se oder ständig von mehreren Trainern betreut.

Leistungsnachweis

- Videogestützte Aufzeichnung einer Gesprächsführungssituation innerhalb der Teilnehmergruppe mit Analyse des Gesprächs durch Selbstreflexion und Fremdbewertung
- Videogestützte Aufzeichnung einer Gesprächs- führungssituation mit externem Gesprächspartner und Analyse des Gesprächs durch Selbstreflexion in schriftlicher Form
- Protokoll über Zeitumfang für Peergruppentreffen und Literaturstudium

Zertifikat

Nach Abgabe des Leistungsnachweises und des schriftli- chen Protokolls über erbrachte Stunden (Peergruppentref- fen und Literaturstudium) erhält der Teilnehmer ein Zertifi- kat zu seiner Ausbildung.

Kosten der Ausbildung

Die Kosten für die 12-tägige Ausbildung betragen 3.200,- € zzgl. 20% USt.

Sie erhalten eine Rechnung ca. 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn.

In den Kosten enthalten sind umfangreiche Seminarverpflegung (Kaffee, Tee, Kaltgetränke, 2 Pausenverpflegungen) sämtliches Unterrichtsmaterial, Arbeitsblätter und Lehrskripte. Die Anmeldebedingungen und weitere Konditionen befinden sich am Ende dieser Informationsbroschüre.

Termine

AuPerSys 2018-01 Graz

Do. 11.01. + Fr. 12.01.2018
Do. 15.02. + Fr. 16.02.2018
Mo. 09.04. – Mi. 11.04.2018
Mo. 28.05. – Mi. 30.05.2018
Mo. 02.07. + Di. 03.07.2018

Beginn jeweils 09:00 Uhr

Veranstaltungsort Graz

Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Wiener Straße 148
A - 8020 Graz

Inhouse-Seminare für Mitarbeiter und Führungskräfte

Unsere qualifizierten Trainer kommen zur Durchführung von 2-3 tägigen Seminaren gerne zu Ihnen in die Einrichtung. Die Themenschwerpunkte können wir nach ihren Wünschen und dem Bedürfnis der Zielgruppe entsprechend gestalten. In einem persönlichen Beratungsgespräch klären wir ihre Anforderungen und machen ihnen ein individuelles Angebot. Bitte kontaktieren sie uns.

Veranstalter und Organisation der Ausbildung

Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH

Wiener Straße 148
A - 8020 Graz
Email: buk@mosaik-gmbh.org
Tel: + 43 (0) 316 - 68 92 99
Fax: + 43 (0) 316 - 68 92 99 - 9279
online: www.mosaik-buk.org

Fachliche Leitung

Gerd Weissenberger
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Bahnhofstraße 52
D - 73329 Kuchen
Tel.: + 49 (0) 7331 - 946 786 - 0
Fax.: + 49 (0) 7331 - 946 786 - 9
Email: info@prodema-online.at
www.prodema-online.at

Anmeldung zur Aupersys Ausbildung

Schriftliche Anmeldung an
Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Wiener Straße 148, A - 8020 Graz
Fax: + 43 (0) 316 - 68 92 99 - 9279
Email: buk@mosaik-gmbh.org



AuPerSys 2018-01 Graz

Kurs

Angaben des Teilnehmers:

Name

Vorname

Straße (privat)

PLZ, Ort (privat)

Tel.

E-Mail

Datum und Unterschrift des Teilnehmers

Angaben der Institution:

Institution

Bereich

Straße

PLZ, Ort

Ansprechpartner und Funktion

Tel.

E-Mail

Datum, Stempel und Unterschrift der Institution

Die aufgeführten Anmelde- und Zahlungsbedingungen, sowie Haftungsausschlüsse und Durchführungsmodalitäten habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie mit meiner obigen Unterschrift.

Anmeldebedingungen

Mit dem Eingang der Anmeldung beim Veranstalter gilt die Anmeldung als verbindlich getätigt. Die gesetzliche Rücktrittsfrist nach Eingang der Anmeldung beträgt 14 Tage. Eine Kündigungsmöglichkeit des Ausbildungsplatzes danach oder während der Ausbildung besteht nicht mehr, weder seitens der Institution noch seitens des Teilnehmers. Bis 6 Wochen vor Beginn des ersten Ausbildungsblocks kann jedoch ein anderer Teilnehmer kostenfrei als Ersatz angemeldet werden als der umseitig Benannte.

Vier bis sechs Wochen vor Ausbildungsbeginn werden allen Teilnehmern der Ausbildung die Ausbildungsunterlagen (Fahrtbeschreibung, Rechnung etc.) zugesandt. Eine gesonderte Anmeldegebühr wird nicht erhoben.

Zahlungsmodalitäten

Die Ausbildungskosten betragen 3.200,- € zzgl. 20% USt. In diesen Kosten sind ausgiebige Seminarverpflegung, alle Ausbildungsmaterialien, individuelle Begleitung durch Co-Trainer und Lehr- und Unterrichtsmaterialien enthalten. Die Ausbildungskosten werden gemäß zugesandter Rechnung vor Beginn des 1. Ausbildungsblocks überwiesen. Auf besonderen Wunsch der Institution können die Zahlungstermine nach Absprache aus Budgetierungsgründen verschoben werden.

Hinweis zur Zahlungsverpflichtung

Die Nichtteilnahme an der Ausbildung oder einzelnen Ausbildungsblöcken, gleich welchen Grundes, Umfangs und welcher Dauer, entbindet die Institution oder den Teilnehmer nicht von der mit dieser Anmeldung eingegangenen Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Veranstalter. Eine Kündigungsmöglichkeit besteht nach Ablauf der gesetzlichen Rücktrittspflicht von 14 Tagen nach Anmeldedatum nicht mehr!

Zulässige Fehlzeiten

Die Fehlzeiten dürfen höchstens 20 % der gesamten Ausbildungszeit betragen. Wir empfehlen, die Fehlzeiten des entsprechenden Blockes in einer späteren Kursgruppe nachzuholen oder sich bei anderen Kursteilnehmern ausführlich über die Inhalte zu informieren. Für die nachzuholenden Ausbildungstage entsteht eine Mehrkostenpauschale in Höhe von 100,- €/Tag. Diese Regelung ersetzt nicht die o.a. Zahlungsverpflichtung bei Fehlzeiten zu den vorgesehenen Terminen der Ausbildung. Fehlt ein Teilnehmer während der Ausbildung öfter als 20% der Ausbildungszeit müssen sämtliche Fehlzeiten nachgeholt werden, um die Ausbildung ordnungsgemäß zu beenden und das Zertifikat zu erlangen.

Haftungsausschlüsse

Eine Haftung der Veranstalter für Schäden, die ein Seminarteilnehmer sich, Dritten oder einer Sache zufügt, ist ausgeschlossen. Die Veranstalter haften auch nicht für Schäden, die einem Teilnehmer an ihm gehörenden oder zu einem Seminar mitgebrachten Sachen entstehen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen durch einen Teilnehmer wegen Verzuges der Veranstalter ist auf Fälle des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit beschränkt. Eventuelle Nachholtermine einzelner ausgefallener Ausbildungsblöcke, z.B. durch Krankheit der Trainer, sind akzeptiert, wenn sie von 70% der Gruppe akzeptiert werden. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Fachliche Leitung

Gerd Weissenberger
Email: info@prodema-online.de

Veranstalter und Organisation

Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Email: buk@mosaik-gmbh.org

AuPerSys

Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung

Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Fachliche Leitung

Gerd Weissenberger
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Bahnhofstraße 52
D-73329 Kuchen
Tel.: +49 (0) 7331-946 786 - 0
Fax.: +49 (0) 7331-946 786 - 9
Email: info@prodema-online.at
online: www.prodema-online.at



Veranstalter und Organisation

Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH

Wiener Straße 148
A - 8020 Graz
Tel: +43 (0) 316 - 68 92 99
Fax: +43 (0) 316 - 68 92 99 - 9279
Email: buk@mosaik-gmbh.org
online: www.mosaik-buk.org